



Ministero dell'Istruzione
Istituto Comprensivo "Via Linneo"
Via Linneo, 2 – 20145 Milano - Tel. 0288448986
E-mail: miic8f200p@istruzione.it Pec: miic8f200p@pec.istruzione.it
sito: www.icvialinneo.edu.it

Circ. n. 179/Ist.

Milano, 7 gennaio 2022

alle Famiglie degli alunni
al Direttore S. G. A

oggetto: Classe Viva - Famiglie - Aggiornamento della funzione per il recupero della password

Si avvisano le famiglie degli alunni dell'Istituto che è stato rilasciato un aggiornamento della funzionalità per il recupero della propria password d'accesso, per gli utenti che l'hanno smarrita o dimenticata, o che comunque non riescono ad effettuare l'accesso con quella in loro possesso.

E' importante che i genitori/tutori provvedano ad abbinare un proprio indirizzo e-mail nel Profilo del proprio account.

Di seguito le istruzioni per il recupero della password, con una doppia modalità.

1) Recupero password tramite E-mail

La prima modalità è sempre stata disponibile ed è **utilizzabile dai soli utenti che hanno abbinato in autonomia il proprio indirizzo mail nel Profilo del proprio account.**

Il sistema invierà una mail automatica alla casella di posta indicata, contenente un link da cliccare per far sì che l'utente possa reimpostare la propria password.

2) Recupero password tramite Username

La seconda modalità è stata introdotta in seguito all'aggiornamento.. È utilizzabile da tutti gli utenti: è sufficiente essere in possesso del proprio codice utente (Username), che viene fornito dalla scuola in fase di rilascio delle credenziali di accesso, o del proprio school pass (codice numerico che si trova in alto a destra, accanto al proprio nome, quando si è all'interno del programma.

Lo Username è così composto da una lettera, sei cifre e un'altra lettera. In caso di:

Genitore 1: **G**555555 altra lettera

Genitore 2: **X**555555 altra lettera

Nel caso di recupero password utilizzando la seconda opzione, l'utente potrà richiedere il link per il recupero della password scegliendo uno degli indirizzi mail presenti nella sua anagrafica, nel gestionale della scuola.

3) Recupero password tramite richiesta da inviare tramite modulo rinvenibile nel sito dell'Istituto:

www.icvialinneo.edu.it -> FAMIGLIE -> Classe viva -> RIPRISTINO CREDENZIALI

L'amministratore, valutata la richiesta, invierà tramite la piattaforma ClasseViva all'indirizzo e-mail del genitore/tutore indicato una e-mail contenente la procedura per il ripristino. Per ragioni di sicurezza la procedura ha scadenza rispetto alla data di invio..

Per maggiori informazioni guarda il video illustrativo. Al riguardo si precisa che presso questa istituzione scolastica per il momento non è attivo il doppio livello di sicurezza che prevede l'invio di un codice OTP (One Time Password) temporaneo tramite SMS in aggiunta alla mail. [spaggiari-funzione recupero password.mp4](#)

L'Animatore Digitale

prof. Domenico Buonfino

*Firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi dell'art. 3, comma 2 del D.L.vo n. 39/1993*

il Dirigente Scolastico

prof. Giorgio Pietro Sturaro

*Firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi dell'art. 3, comma 2 del D.L.vo n. 39/1993*